

תנאי שימוש בשירותים של סנסורי פתרונות תוכנה בע"מ

עדכון אחרון: 1 במאי 2025

השימוש בשירותים של סנסורי פתרונות תוכנה בע"מ ("סנסורי"), המוצעים לשימוש דרך האינטרנט ("שירותי סנסורי" או "השירותים"), מותנה בהסכמה וקבלת התנאים, ההתניות וההודעות הכלולים בתנאי שימוש אלו להלן. השימוש שירותי סנסורי ייחשב להסכמה לכל התנאים, ההתניות וההודעות הכלולים בתנאי שימוש אלו ("תנאי השימוש"). תנאי השימוש להלן מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והם מיועדים לנשים ולגברים כאחת.

1. תנאי השימוש למשתמש קצה בשירותי סנסורי

תנאי שימוש אלו הינם הסכם חוקי בין המשתמשים בשירותי סנסורי לבין סנסורי, והם מפרטים את התנאים שעל פיהם משתמשי הקצה רשאים לעשות שימוש בשירותי סנסורי. שימוש בשירותי סנסורי המוצעים על ידי מהווה הסכמה בלתי מותנית ובלתי מסויגת מצד המשתמש להיות מחויב על פי תנאי שימוש אלו. במידה ואינך מסכים לכל התנאים הכלולים בתנאי שימוש אלו (או אינך יכול לעמוד בהם) אל תשתמש בשירותים שלנו.

לצורך תנאי שימוש אלו, הגדרת השירותים של סנסורי כוללת את קוד התוכנה, הנתונים, מאגרי הנתונים ומבני הנתונים הכלולים בשירותים כחלק בלתי נפרד מהם, ואת כל התוכן הקשור אל השירותים, התייעוד המקוון או האלקטרוני, והאמצעים המשמשים אותנו כדי לאפשר את השימוש בשירותים על ידי משתמשי הקצה. השירותים שלנו מוגנים בחוקי זכויות יוצרים ובאמנות בינלאומיות לזכויות יוצרים, וכן באמנות ובחוקים אחרים להגנה על קניין רוחני. סנסורי מעניקה למשתמשי הקצה את זכות השימוש בשירותים ובתוכנה הכלולה בשירותים אך אינה מעניקה כל זכויות בשירותים עצמם או בתוכנה של סנסורי.

השימוש בשירותים שלנו כפוף גם למדיניות הפרטיות של סנסורי אשר ניתן לעיין בה כאן: [מדיניות פרטיות](#), ואשר מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלו.

2. הענקת רישיון שימוש; זכויות סנסורי

סנסורי מעניקה לך רישיון מוגבל שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה לשימוש בשירותים שלה ובתוכנה המשמשת או המאפשרת את השירותים, למשך תקופת השימוש שנרכשה על ידך (או על ידי הארגון שבו אתה עובד ואשר רכש את הרישיון לשימוש בשירותים). כל זכות, זכות קניין ואינטרס, לרבות, אך מבלי להגביל, זכויות יוצרים בשירותי סנסורי ו/או בתוכנה ו/או ביחס אליהם הינם והם ימשיכו להיות בבעלות סנסורי בלבד. כל הזכויות שלא הוענקו במפורש בתנאי שימוש זה יהיו שמורות לסנסורי.

3. שימוש מקובל

הנך מסכים שלא לעסוק בכל אחת מהפעולות האסורות הבאות: (i) העתקה, הפצה או גילוי של חלק כלשהו מהשירות בכל אמצעי, לרבות, בין היתר, באמצעות "גרידה" (scraping) אוטומטית או לא אוטומטית; (ii) באמצעות שימוש במערכת אוטומטית כלשהי, לרבות בין היתר "רובוטים", "עכבישים", "קוראים לא מקוונים" וכו', כדי לגשת לשירות באופן ששולח יותר הודעות בקשה לשרתים של החברה מאשר יכול אדם לייצר באופן סביר באותו פרק זמן באמצעות שימוש בדפדפן אינטרנט קונבנציונאלי; (iii) ניסיון להתערב,

לסכן את שלמות המערכת של סנסורי או את בטחונה או לפענח שידור כלשהו אל השרתים המפעילים את השירות או מהם; (iv) נקיטת כל פעולה המטילה, או העשויה להטיל, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, עומס בלתי סביר או גדול באופן לא פרופורציונלי על התשתית שלנו; (v) העלאת נתונים בלתי תקפים, וירוסים, תולעים או סוכני תוכנה אחרים באמצעות השירות (vi) איסוף או קציר מידע הניתן לזיהוי אישי, כולל שמות חשבון, מהשירות; (vii) שימוש בשירות למטרות שידול מסחריות כלשהן; (viii) התחזות לאדם אחר או הצגה מטעה של הקשר שלך עם אדם או ישות, ביצוע הונאה, הסתרה או ניסיון להסתיר את זהותך; (ix) הפרעה לעבודה התקינה של השירות; (x) גישה לתוכן כלשהו בשירות באמצעות כל טכנולוגיה או אמצעים אחרים מאלה שסופקו או אושרו על ידי השירות או (xi) עקיפת האמצעים בהם אנו עשויים להשתמש כדי למנוע או להגביל את הגישה לשירות, לרבות, בין היתר, תכונות המונעות או מגבילות שימוש או העתקה של תוכן כלשהו או אוכפות מגבלות על השימוש בשירות או בתוכן שבו.

בנוסף לאמור, אינך רשאי לפרוץ לשירות או לתוכנה של סנסורי ו/או להסיר או לשנות התראות בדבר זכויות יוצרים, זיהוי מוצר, או התראות והודעות אחרות על כל עותק של השירות או התוכנה שלנו. אינך רשאי להעניק רישיון לאדם אחר לעשות שימוש בשירות שלנו ו/או לגבות תשלום מאדם אחר בעבור השימוש. אינך רשאי (ואינך רשאי להתיר לצד שלישי) לבצע הנדסה לאחור, דה-קומפילציה, פירוק השירות ו/או תוכנה למרכיבים או לנסות בדרך אחרת לגלות את קוד המקור, את המושגים והרעיונות שביסוד השירות ו/או התוכנה שלנו, את הפורמטים וצורות ארגון הנתונים של הקבצים או את הפרוטוקולים של ממשק התוכנה או של כל קבצים או חלקים הנכללים בשירותים ו/או בתוכנה שלנו או הנוצרים על ידה.

אינך רשאי לשנות, להתאים או להעתיק את השירות ו/או כל חלק של התוכנה, לכלול אותה בתוך תוכנה אחרת או לשלב אותה עם תוכנה אחרת, או ליצור כל תוצר נגזר המתבסס על כל חלק של השירות שלנו ו/או על התוכנה שלנו לרבות, אך מבלי להגביל, כל מאגר נתונים הנכלל בתוכנה, והנך מסכים, ככל שהדבר תלוי בך, שלא להתיר לצד שלישי כלשהו לעשות כל דבר מהאמור לעיל.

4. זמינות השירות; שירותי תמיכה

סנסורי עושה מאמץ מסחרי סביר להבטיח את זמינות השירותים שלה בכל עת. סנסורי מתחייבת לעשות מאמץ מסחרי סביר לתקן כל תקלה בשירות בתוך זמן קצר כלל הניתן. סנסורי עשויה לספק לך (או לארגון שבו אתה עובד) שירותי תמיכה הקשורים לשימוש בשירותי סנסורי וזאת בהתאם להסכמים המסחריים בין סנסורי לבינך (או לבין הארגון אשר רכש זכות שימוש בשירותים שלנו). סנסורי תהיה רשאית להשתמש בכל מידע טכני שתמסור לה כחלק משירותי התמיכה לצורך מטרותיה העסקיות, לרבות תמיכה במוצר ופיתוח מוצר. סנסורי לא תשתמש במידע טכני כאמור באופן שיזהה אותך באופן אישי. סנסורי רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא, להגביל, למנוע, לשנות או לבטל את כל או חלק מהפונקציונליות או מתוכן התוכנה ללא הודעה מראש.

בכפוף להתחייבויותיה החוזיות כלפי משתמשים בשירותים שלה, סנסורי שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את הענקת או זמינות השירות ו/או את שירותי התמיכה בכל עת ומכל סיבה שהיא על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5. הגבלת אחריות

מלבד כפי שנקבע במפורש בתנאי שימוש זה, סנסורי מסירה מעליה במפורש כל אחריות אחרת בגין השירותים שלה ו/או התוכנה. ככל שהחוק מתיר, השירותים של סנסורי ניתנים למשתמשים 'כפי שהם' As-Is ללא אחריות מכל סוג, בין אם מפורשת או משתמעת, לרבות מבלי להגביל, אחריות משתמעת

ליעילות הכלכלית ו/או המסחרית של השירות או לכשירותם למטרה מסוימת או לצורך מסוים. לא ניתנת אחריות כנגד הפרעה בהנאתך מהשירות. סנסורי אינה מתחייבת שהתוכנה ו/או השירות יהיו נקיים מפגמים או שהשימוש בהם יהיה נטול הפרעות או שגיאות.

היה וייקבע על ידי בית משפט בפסק-דין חלוט, סופי ובלתי ניתן לערעור שהשימוש בשירותים של סנסורי מהווה הפרה של זכויות קניין רוחני השייכות לצד שלישי, תעמוד לסנסורי הבחירה, מבלי שאתה תחויב בעלויות כלשהן, בין (א) להשיג עבורך רישיון שיאפשר לך להמשיך להשתמש בשירותים; (ב) להעמיד לרשותך שירותים דומים במהותם אשר אינם מפירים את זכויות הצד השלישי, או (ג) לסיים את ההתקשרות בין הצדדים ללא חבות נוספת של כל צד כלפי משנהו.

בשם מקרה לא תהיה סנסורי אחראית לכל נזק עקיף, אובדן רווח או הכנסה או כל הפסד או הוצאה מיוחדים, נלווים, עקיפים או נובעים (לרבות, אך מבלי להגביל, נזקים בגין הפסד רווחי עסקים, הפרעה למהלך עסקים, אובדן מידע עסקי, שיבוש או אובדן נתונים, עלות השגת סחורות, טכנולוגיה או שירותים חליפיים) הקשורים לתוכנה או לשירותים גם אם סנסורי קיבלה הודעה על האפשרות שייגרמו נזקים כאמור. בשום מקרה לא תחוב סנסורי למשתמש כלשהו סכום שהוא גדול מהסכום ששולם לסנסורי על ידי המשתמש הספציפי בתמורה לרישיון השימוש בשירותי סנסורי.

הוראות כלליות

.6

היה ובית משפט בעל סמכות שיפוט מתאימה יפסוק כי הוראה כלשהי בתנאי שימוש אלו אינה ניתנת לאכיפה או שהיא חסרת תוקף, תוגבל או תימחק הוראה כאמור במידה המינימלית הנדרשת כדי שתנאי כדי שתנאי שימוש אלו יישארו בתוקף מלא, באופן התומך בצורה הקרובה ביותר בכוונה המבוטאת בהם.

סנסורי רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות או לעדכן תנאי שימוש מעת לעת, ולכן עליך לעיין בדף זה מעת לעת. כאשר נשנה את התנאים באופן מהותי, נעדכן את תאריך 'השינוי האחרון' בחלק העליון של דף זה ונודיע לך כי בוצעו שינויים מהותיים בהסכם. המשך השימוש שלך בשירות לאחר כל שינוי כזה מהווה את הסכמתך לתנאי השירות החדשים. אם אינך מסכים לתנאים אלה או לתנאי שירות עתידיים כלשהם, אל תשתמש או תיכנס לשירות (או תמשיך להיכנס) אליו.

לא ייחשב ויתור על תנאי כלשהו בהסכם זה כויתור נוסף או מתמשך של תנאי זה או כל תנאי אחר, ומחדלה של החברה למצות זכות כלשהי או הוראה לפי הסכם זה לא יהווה ויתור על זכות או הוראה כאמור.

אתה וסנסורי מסכימים שתנאי שימוש אלו משקפים באופן מלא ובלעדי את התנאים לשימוש בשירותי סנסורי.

יצירת קשר

.7

ככל שיש לך שאלות כלשהן בנוגע לתנאי שימוש אלו ו/או ביחס לשימוש בשירותים, אנא פנה אלינו בכתובת האימייל: info@sensory.co.il ניתן גם ליצור איתנו קשר בדואר בכתובת: דם המכבים 28, מודיעין.
